



Eric DUSSAIGNE

Consultant senior - Direction de projet, transformation digitale & IA

ERP - CRM - Portails e-business - IA appliquée - Déploiement - Formation des équipes

+33 6 95 52 20 22 - contact@edconseil-info.com - [linkedin.com/in/ericdussaigne](https://www.linkedin.com/in/ericdussaigne)
Neuville-sur-Saône (69) - Temps partiel ou temps plein via ED Conseil (SASU)

PROFIL

Consultant indépendant (ED Conseil) avec **30 ans d'expérience chez des éditeurs et intégrateurs ERP / CRM** (IBM, Microsoft Dynamics, Sage X3, Sage 1000, Proconcept). J'interviens en **direction de projet et AMOA** sur les programmes de transformation digitale des PMI et ETI industrielles : cadrage, cahier des charges, choix de solution, pilotage des intégrateurs et des équipes nearshore, déploiement, conduite du changement et formation des utilisateurs. Depuis 2024, j'intègre l'**IA générative dans les processus métiers** (achats, ventes, production, service client) et je forme les équipes à son usage. Double culture business et projet : P&L, management d'équipes, go-to-market SaaS. Expert pilotage et développements partenariats en nearshore.

DOMAINES D'INTERVENTION

Direction de projet & AMOA

Cadrage, audit des processus, cahier des charges, consultation et choix de solutions, pilotage des intégrateurs et sous-traitants nearshore, planning et jalons, recette, déploiement, comités de pilotage, méthode Agile.

IA appliquée aux métiers

Veille et sélection d'outils, cas d'usage achats / ventes / production / support, roadmap produit IA avec la R&D, déploiement Microsoft 365 Copilot, ChatGPT, Claude, Gemini, Mistral, Perplexity, automatisations.

ERP, CRM & e-business

Sage 1000, Sage X3, Microsoft Dynamics (ERP, CRM, BI), Proconcept, CRM SaaS, portails achats et e-procurement (PunchOut, marketplace), portails e-business synchronisés ERP, intégrations web-ERP.

Formation & conduite du changement

Formation des équipes sales, marketing, production et utilisateurs ERP, ateliers IA générative, méthodologie de déploiement projets, coaching des chefs de projet, conférences sur salons IT.

MISSIONS RÉCENTES - TRANSFORMATION DIGITALE, ERP & IA

Confidentiel - (France (38) / Maroc / Chine) - Négocier international d'achats industriels - 18 M€ CA nov. 2025 - en cours

Consultant transformation digitale - Directeur de projet et Product Owner du portail achats

- Audit et optimisation des processus métiers sur l'ERP Sage 1000 et le portail d'achats web synchronisé avec l'ERP
- Product Owner du portail : backlog, priorisation, recette fonctionnelle, pilotage de la nouvelle version
- Rédaction du cahier des charges de refonte du portail : PunchOut, marketplace fournisseurs, synchronisation ERP
- Pilotage de l'intégrateur ERP et du sous-traitant de développement web nearshore (Casablanca) : planning, jalons, qualité, budget
- Cadrage contractuel du co-développement du portail (propriété intellectuelle, budget, gouvernance)
- Veille, sélection et mise en place d'outils IA pour la production des offres et l'expérience client ; déploiement Microsoft 365 et Copilot sur le site de Casablanca
- Déploiement d'un agent IA (ChatGPT et spécifique) optimisation des KPIs multi sources

Domaine Famille Guillot - (69) - Production et négoce viticole Grand Export - 20 M€ CA

juin 2026

AMOA - Changement d'ERP métier : aide au choix et accompagnement du déploiement

- Audit fonctionnel et technique des services : production, négoce, logistique, administration des ventes, finance
- Rédaction du cahier des charges et de la grille d'évaluation des solutions
- Consultation des éditeurs et intégrateurs ERP métier, analyse des offres, aide au choix et négociation
- Préparation du déploiement : organisation projet, planning, conduite du changement et formation des utilisateurs
- Analyse des données de production (embouteillage) et tableaux de bord de pilotage
- Développement d'une application en IA pour optimisation des Stocs

Startup éditeur solution SaaS (75) - Solution de gestion de projets

2026

Structuration digitale : indicateurs financiers, site internet, CRM et IA

- Analyse des indicateurs financiers, optimisation du site internet (SEO), création d'un CRM et automatisations IA, stratégie commerciale et refonte business model.

Soeman (63) - Éditeur SaaS de solutions CRM et Data Management

mars 2024 - octobre 2025

VP Sales puis CRO en prestation de conseil - Pilotage des déploiements, roadmap IA et formation des équipes

- Refonte et pilotage de la méthodologie de déploiement des projets clients (Agile) et formation des équipes de production
- Pilotage de la roadmap IA du produit avec la R&D : cas d'usage, priorisation, mise sur le marché
- Formation et coaching des équipes sales et marketing ; refonte des offres et du modèle de revenu SaaS
- Accompagnement de la levée de fonds et du P&L ; conférencier sur salons IT et solutions

Résultats : +34 % de chiffre d'affaires et +74 % de croissance de l'ARR

Proconcept (Forterro) puis Groupe ID Informatique - Suisse romande - Éditeurs ERP

avril 2023 - mars 2024

Sales Manager et Chef de projet (statut frontalier)

- Business development des solutions ERP et hébergement SaaS auprès des PMI, ETI et administrations cantonales
- Pilotage des déploiements et management des projets ; management de l'équipe vente et marketing ; reporting au groupe Forterro

Résultats : rentabilité des projets +28 %

PARCOURS ANTÉRIEUR - ÉDITEURS ET INTÉGRATEURS

Groupe Prodware (75) - Intégrateur Microsoft Dynamics - Sales Manager France (Lyon)

2019 - 2021

Business development Dynamics (ERP, CRM, BI) auprès des PMI, ETI et grands comptes ; renfort de la direction de projets et pilotage des consultants Lyon et Paris ; gestion des projets des équipes nearshore (Maroc) ; création et suivi des KPIs groupe ; management de 5 personnes. 1er en développement commercial France.

Groupe Flow Line (69) - Intégrateur Sage X3 - Business Manager, Directeur de BU digitale

2012 - 2019

Direction de la BU portails e-business et solutions collaboratives connectées aux ERP ; pilotage de l'équipe d'intégration ; gestion des partenaires (BI, PLM, Web) ; pilotage des offres SaaS de Flow Line IT ; management de 7 personnes. Ouverture de nouveaux marchés.

ESKAPE (37) - Éditeur et intégrateur Microsoft Dynamics - Directeur commercial associé

2005 - 2012

Membre du comité de direction. Business development ERP et CRM Dynamics ; création et édition du logiciel collaboratif Connectikup en vente directe et indirecte, France et international ; création du réseau de revendeurs ; pilotage de l'équipe d'intégration ; management du P&L. Croissance à deux chiffres, solution leader sur le marché public et la zone Afrique, cession de l'activité au Groupe Flow Line.

ESR (92) - ESN - Directeur d'agences, Le Mans et Paris

1993 - 2005

IBM (92) - Ingénieur commercial hardware et solutions, Belgique et Paris

1990 - 1993

FORMATION, CERTIFICATIONS ET OUTILS

- **ISC Paris** - ESC Marketing et stratégie, Bac+5 (1989)
- **IA générative** – Formation et pratique quotidienne et formation d'équipes : ChatGPT, Claude, Gemini, Mistral, Perplexity, Microsoft 365 Copilot
- **Certifications passées** : Microsoft MCP, Sage, PNL
- **Outils** : Microsoft 365, Google Workspace, outils de gestion de projet Agile, CRM SaaS, PennyLane, ERP Sage et Microsoft
- **Langues** : français (langue maternelle), anglais professionnel

RÉSEAUX ET DIVERS

Né en 1965 - Membre du groupement Actions Dirigeants (Lyon) - Veille technologique, voyages, sports.